Описание услуг, формирующих тарифы и параметры сервиса для Смарт-терминала

1. Тариф «Старт+»

1.1. Доставка Смарт-терминала, возврат Смарт-терминала,
- опционально: подключение POS-терминала[1], в зависимости от модели.

1.2. Обследование места установки.

1.3. Установка и тестирование Смарт-терминала.

1.4. Инструктаж работника ТСТ о порядке работы со Смарт-терминалом по вопросам:

- наполнение товарной базы – как добавить товар (наименование, цена закупки, цена отпуска, количество;
- создание штрих кода;
- открытие и закрытие смены;
- кассовые отчеты;
- прием товара на склад;
- замена чековой ленты;
- замена сим-карты;
- списание товара;
- подключение к Wi-Fi.

1.5. Оказание консультаций по вопросам технического обслуживания Смарт-терминалов через службу поддержки Банка по телефону 8 800 3500 123 (звонок бесплатный); 0123 (для звонков с мобильных операторов МТС, Билайн, Мегафон и Теле2).

1.6. Восстановление работоспособности Смарт-терминала.

1.7. Обновление, настройка, восстановление ПО.

1.8. Оказание содействия в перерегистрация Смарт-терминала в ФНС (при замене ФН, в случае поломки или смены адреса ТСТ).

1.9. Замена Смарт-терминала.

1.10. Организация ремонтных работ Смарт-терминала.

1.11. Демонтаж Смарт-терминала из ТСТ.

1.12. Планово-профилактические работы (в том числе обновление информационных и инструктивных документов).

2. Тариф «Бизнес»

К содержанию тарифа «Старт+» добавляются:

2.1. Бесплатная установка нового фискального накопителя по истечению срока службы установленного в Смарт-терминал фискального накопителя, указанного в Заявлении.

2.2. Оказание содействия:

- в заключении договоров на обработку фискальных данных между Партнером Банка (Оператором фискальных данных[2] (далее - ОФД) и Предприятием по подключению Смарт-терминала к программно-аппаратному комплексу ОФД, предназначенному для обработки фискальных данных на условиях, указанных в оферте ОФД[3], путем предоставления кода активации подписки ОФД сроком на 1 (один) год, с дальнейшим продлением на весь срок действия Договора);
- в первичном получении квалифицированной электронной подписи (далее КЭП, предоставляемой партнером Банка[4]) для регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в первичной регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в ежегодном получении КЭП.

[1] Подключение осуществляется только для Смарт-терминала Эвотор+.
[2] Оператор фискальных данных определяется Банком.
[3] Предприятие осуществляет акцепт и безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений Оферты на заключение договора на оказание услуг оператора фискальных данных, размещенной в сети Интернет.
[4] Удостоверяющий центр, оказывающий указанные услуги определяется Банком.